d·rks·n dev

Technology with purpose.

Algemene voorwaarden

DRKSN Dev, gevestigd aan de Zonnedauwhof 4, 7581 VG Losser, ingeschreven bij de KvK onder nummer 42208985. Versie 1, november 2026.

1. Begrippen

- **DRKSN Dev**: de eenmanszaak van Silvian Derksen, die websites, apps en aanverwante diensten levert.
- **Klant**: iedere (rechts)persoon die DRKSN Dev een opdracht geeft of een offerte ontvangt.
- **Opdracht**: de afspraak tussen DRKSN Dev en de klant over het ontwerpen, bouwen, onderhouden of beheren van een website, app of ander werk.
- **Werk**: alles wat DRKSN Dev voor de klant maakt, zoals ontwerpen, websitebestanden, teksten en documentatie.

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van DRKSN Dev, ook voor meerwerk en onderhoud.
- Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk (ook per e-mail) zijn afgesproken.
- Algemene voorwaarden van de klant gelden niet, tenzij DRKSN Dev daar schriftelijk mee instemt.
- Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden. Partijen spreken dan een vervangende bepaling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

3. Offertes en totstandkoming

- Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.
- De opdracht komt tot stand als de klant de offerte schriftelijk of per e-mail accepteert, digitaal ondertekent, of als DRKSN Dev met instemming van de klant begint met het werk.
- Een offerte is gebaseerd op de informatie die de klant heeft gegeven. Blijkt die onjuist of onvolledig, dan mag DRKSN Dev de offerte aanpassen.

4. Uitvoering en medewerking

- DRKSN Dev voert de opdracht zorgvuldig en naar beste kunnen uit. Het gaat om een inspanningsverplichting, niet om een resultaatverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.
- De klant levert op tijd alles aan wat nodig is, zoals teksten, foto's, logo's, inloggegevens via een veilige weg en beslissingen. De planning gaat pas in als dit materiaal compleet is.
- De klant staat ervoor in dat aangeleverd materiaal geen rechten van anderen schendt (zoals auteursrecht op foto's) en vrijwaart DRKSN Dev voor claims daarover.
- DRKSN Dev mag voor onderdelen van de opdracht diensten van derden inschakelen, zoals hosting, e-mail en versiebeheer.

5. Meerwerk en wijzigingen

- In de offerte staat wat inbegrepen is, waaronder twee correctierondes. Wat daarbuiten valt, is meerwerk.
- DRKSN Dev meldt meerwerk vooraf met een prijs of schatting en begint pas na akkoord van de klant.
- Meerwerk kost € 70 per uur exclusief btw, gerekend per kwartier, tenzij anders afgesproken.

6. Termijnen

- Genoemde opleverdata zijn een streven, geen fatale termijn. Bij dreigende vertraging meldt DRKSN Dev dat zo snel mogelijk, met een nieuwe planning.
- Vertraging door te laat aangeleverd materiaal of late reacties van de klant verschuift de planning evenredig.

7. Prijzen en betaling

- Prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Kosten van derden (zoals domeinnaam of betaalde diensten) zijn voor de klant, tenzij anders afgesproken.
- Bij een website met vaste prijs factureert DRKSN Dev in termijnen: 40% bij akkoord, 40% bij goedkeuring van het ontwerp en 20% bij oplevering, tenzij de offerte iets anders zegt.
- Onderhoud wordt per maand of kwartaal vooraf gefactureerd.
- Facturen worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Betaalt een zakelijke klant niet op tijd, dan is die na een herinnering met een laatste termijn van 14 dagen in verzuim. DRKSN Dev mag dan de wettelijke handelsrente en de wettelijke incassokosten in rekening brengen, en het werk opschorten tot er betaald is. Voor consumenten gelden de wettelijke regels, waaronder een kosteloze aanmaning met een termijn van 14 dagen.

8. Oplevering en acceptatie

- DRKSN Dev levert het werk eerst op een testadres op, zodat de klant het kan beoordelen.
- De klant controleert het werk binnen 14 dagen en meldt eventuele fouten concreet en schriftelijk.
- Het werk geldt als geaccepteerd als de klant het opleverdocument tekent, als die termijn verstrijkt zonder melding, of als de klant het werk in gebruik neemt (bijvoorbeeld door de website live te zetten).
- Kleine fouten die het gebruik niet in de weg staan, zijn geen reden om de acceptatie te weigeren; DRKSN Dev lost ze zo snel mogelijk op.
- Fouten in het werk van DRKSN Dev die binnen drie maanden na oplevering worden gemeld, herstelt DRKSN Dev kosteloos.

9. Eigendom en rechten

- De klant is en blijft eigenaar van zijn domeinnaam, zijn accounts (zoals bij Cloudflare en GitHub) en alles wat hij aanlevert.
- Na volledige betaling krijgt de klant de rechten op het werk dat speciaal voor hem is gemaakt.
- Algemene bouwstenen, code en gereedschap die DRKSN Dev ook voor anderen gebruikt, blijven van DRKSN Dev. De klant krijgt daarop een blijvend gebruiksrecht voor zijn eigen website of app.
- DRKSN Dev mag het werk na oplevering noemen en tonen als voorbeeld van eigen werk, tenzij de klant daar bezwaar tegen maakt.

10. Diensten van derden en beschikbaarheid

- Websites draaien op diensten van derden, zoals Cloudflare, GitHub, Resend en de domeinaanbieder van de klant. Daarvoor gelden ook de voorwaarden van die partijen.
- DRKSN Dev is niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen of het stoppen van diensten van derden, maar helpt de klant om een oplossing te vinden.
- DRKSN Dev garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van een website of app.

11. Onderhoud

Voor onderhoud geldt de onderhoudsovereenkomst met de bijbehorende SLA. Bij tegenstrijdigheid gaat de onderhoudsovereenkomst voor op deze voorwaarden.

12. Privacy en geheimhouding

- DRKSN Dev gaat vertrouwelijk om met alle informatie van de klant en gebruikt die alleen voor de opdracht.
- Verwerkt DRKSN Dev persoonsgegevens namens de klant (bijvoorbeeld berichten via een contactformulier), dan sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.
- Hoe DRKSN Dev zelf met persoonsgegevens omgaat, staat in de privacyverklaring op drksndev.com/privacy.

13. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van DRKSN Dev is beperkt tot directe schade en tot ten hoogste het bedrag dat de klant voor de betreffende opdracht heeft betaald, en bij onderhoud tot ten hoogste het bedrag van de laatste twaalf maanden.
- DRKSN Dev is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde omzet of winst, verlies van gegevens of reputatieschade.
- De klant zorgt zelf voor een eigen back-up van belangrijke inhoud en gegevens, tenzij afgesproken is dat DRKSN Dev dat doet.
- Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid van DRKSN Dev.
- Een vordering vervalt als de klant de schade niet binnen twaalf maanden nadat hij ermee bekend werd schriftelijk meldt.

14. Overmacht

Bij overmacht, zoals ziekte, storingen bij diensten van derden, uitval van internet of stroom, mag DRKSN Dev de uitvoering opschorten. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de opdracht schriftelijk beëindigen; wat al is gedaan, wordt naar verhouding betaald.

15. Beëindiging

- Beëindigt de klant een opdracht tussentijds, dan betaalt hij het werk dat al is gedaan en de kosten die DRKSN Dev al heeft gemaakt.
- Bij beëindiging zorgt DRKSN Dev dat de klant over alles beschikt om zelfstandig verder te gaan, zoals beschreven in de onderhoudsovereenkomst.

16. Klachten en geschillen

- Klachten meldt de klant zo snel mogelijk per e-mail aan info@drksndev.com. DRKSN Dev reageert binnen 10 werkdagen.
- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel. Een consument mag binnen een maand nadat DRKSN Dev zich op deze bepaling beroept, kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter.

Deze voorwaarden zijn een sjabloon en geen juridisch advies. Laat ze bij voorkeur één keer nakijken door een jurist voordat je ze gebruikt.